1. OBJETO DEL PROCESO

SOPORTAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTIVIRUS MCAFEE

CARACTERÍSTICAS Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Las presentes especificaciones técnicas detallan los requerimientos, características y condiciones de los servicios; estas especificaciones se constituirán en OBLIGACION DEL CONTRATISTA desde el primer día hasta el último día de ejecución del contrato

2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

- Dar cumplimiento de todas las especificaciones y condiciones técnicas descritas en el Formato No. 8 Especificaciones Técnicas

  La empresa OnaSystems se compromete a cumplir cada uno de los lineamientos establecidos en el formato de especificaciones técnicas de la AC.

- El contratista para las 3000 licencias MVISION PROTECT STANDARD, debe tramitar ante fabrica la renovación del soporte de fábrica por doce (12) meses a partir 20 de septiembre de 2022.

Trellix | Skyhigh Security

Carta de concesión del producto

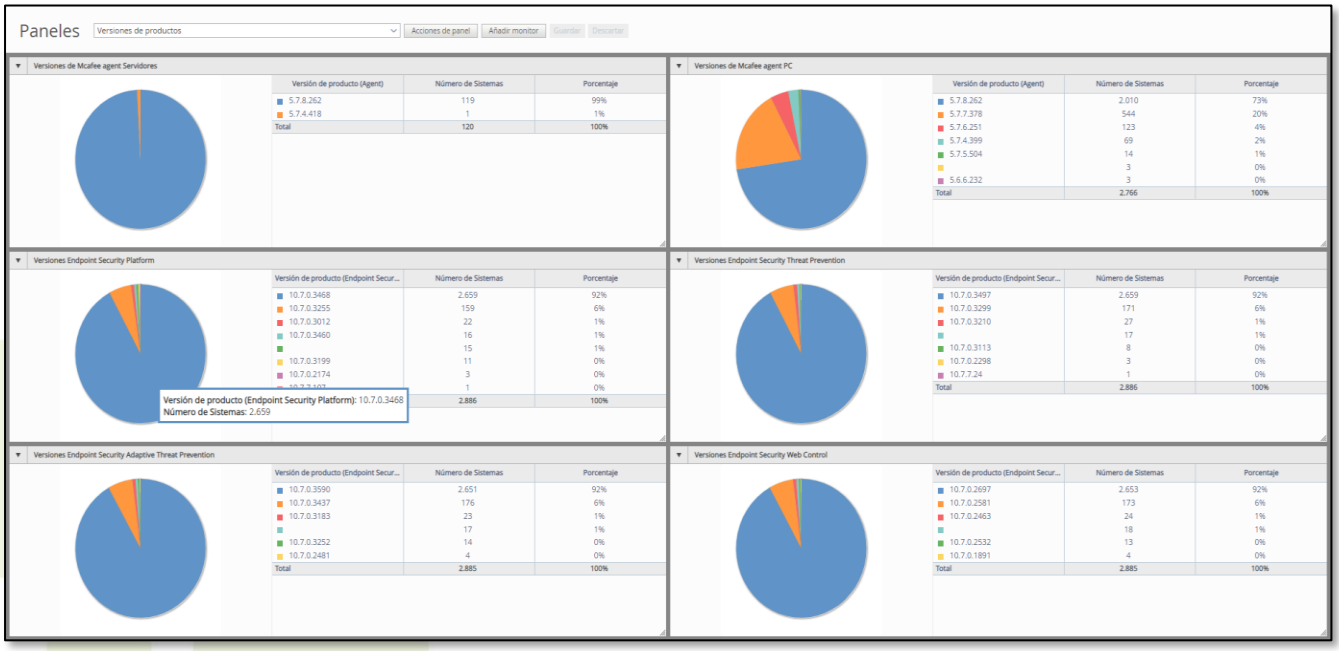
Estado de la Carta: final

SKU/Descripción del producto	Cantidad / Usuarios	Nivel de soporte/Plazos de licencia, suscripción o soporte	Número de serie de MFG/Número de serie del producto (POL)/Prueba del número de serie (POS)	Estado
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1BZ	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1YrBZ for SUB Bundle	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23 BUSINESS		Delivered

- El Administrador de la solución debe mantener actualizada a la última versión de la solución McAfee liberada por el fabricante, garantizando la detección, limpieza, eliminación o envío a cuarentena de virus y código malicioso, evitando su propagación en el disco duro local, el sistema operativo o la red.

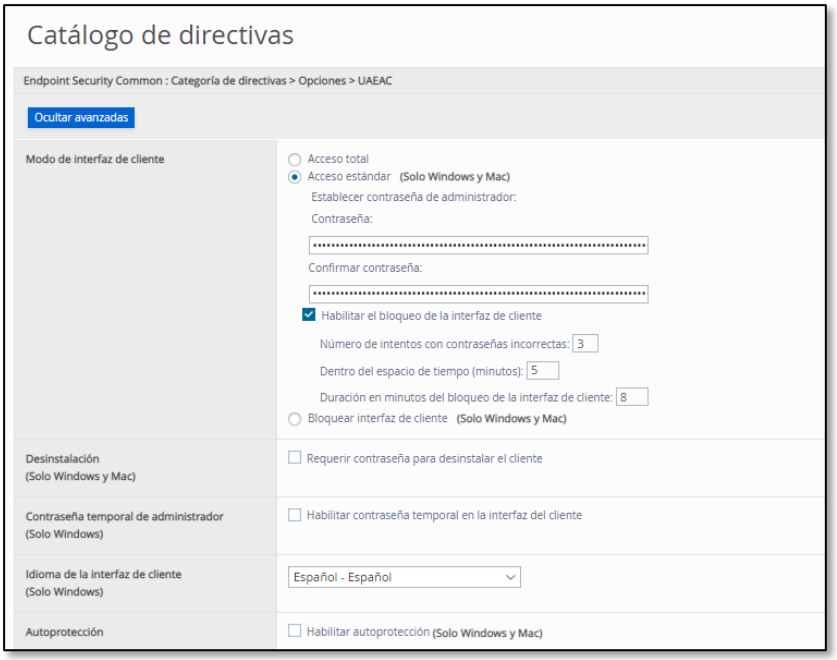
Productos	Versión
Agente McAfee	*5.7.8.262*
Plataforma de Endpoint Security	*10.7.0.3468*
Módulo Prevención de amenazas	*10.7.0.3497*
Módulo Protección adaptable frente amenazas	*10.7.0.3590*
Módulo Control Web	*10.7.0.2697*

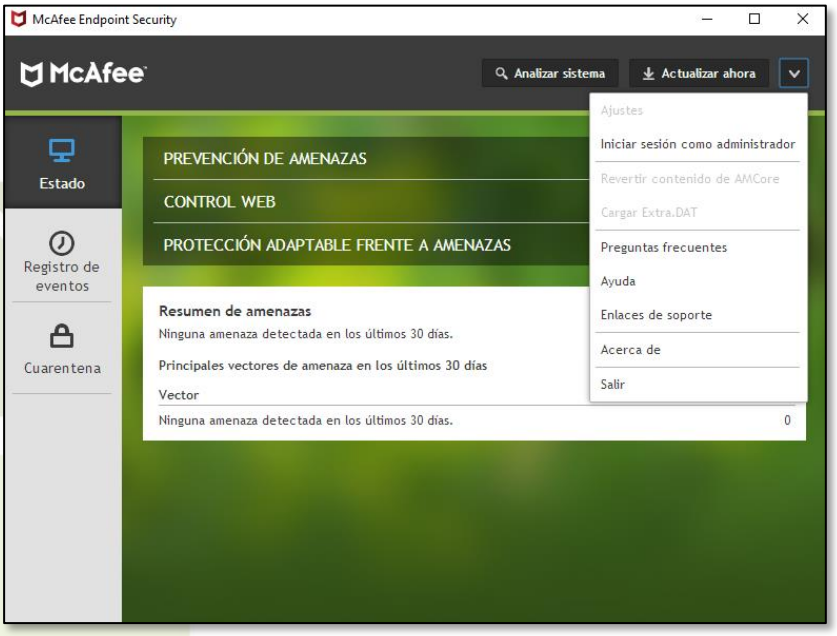
- Se está actualizando continuamente cada uno de los componentes del antivirus, por medio de unas tareas cliente automatizadas que permiten desplegar la última versión validada por fabricante.



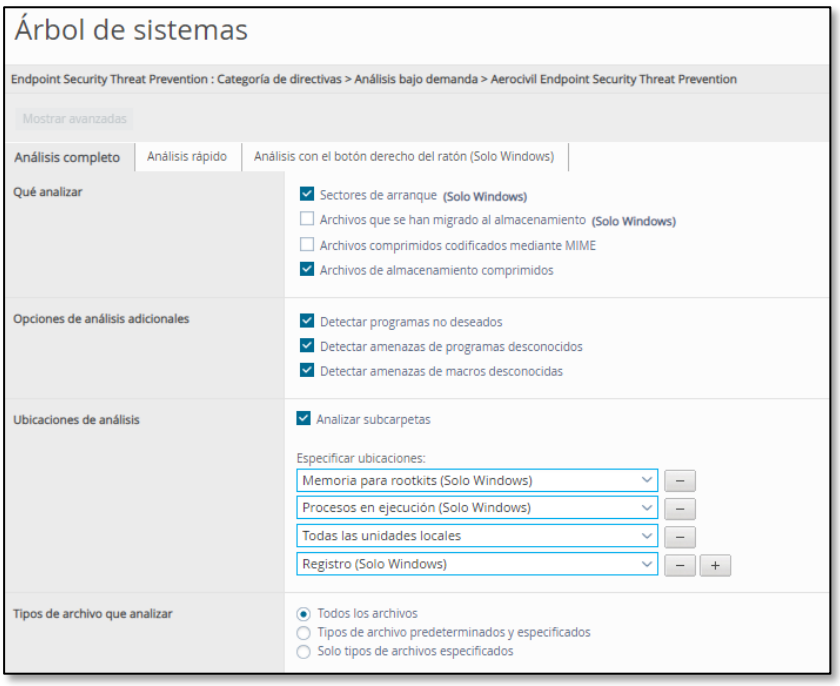
- El Administrador de la solución debe garantizar que la configuración del antivirus no debe permitir a los usuarios finales de equipos cliente, realizar la desinstalación, inactivación del agente o modificación de la configuración establecida desde la consola central.

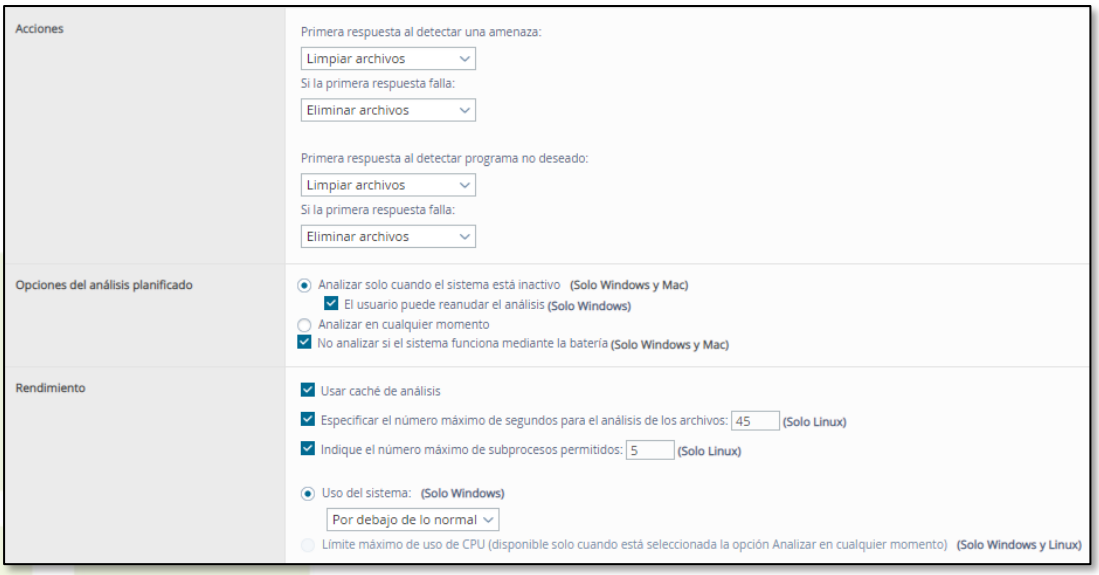
  - Se tiene definida una contraseña de administrador para evitar manipulaciones indebidas por parte del usuario final.

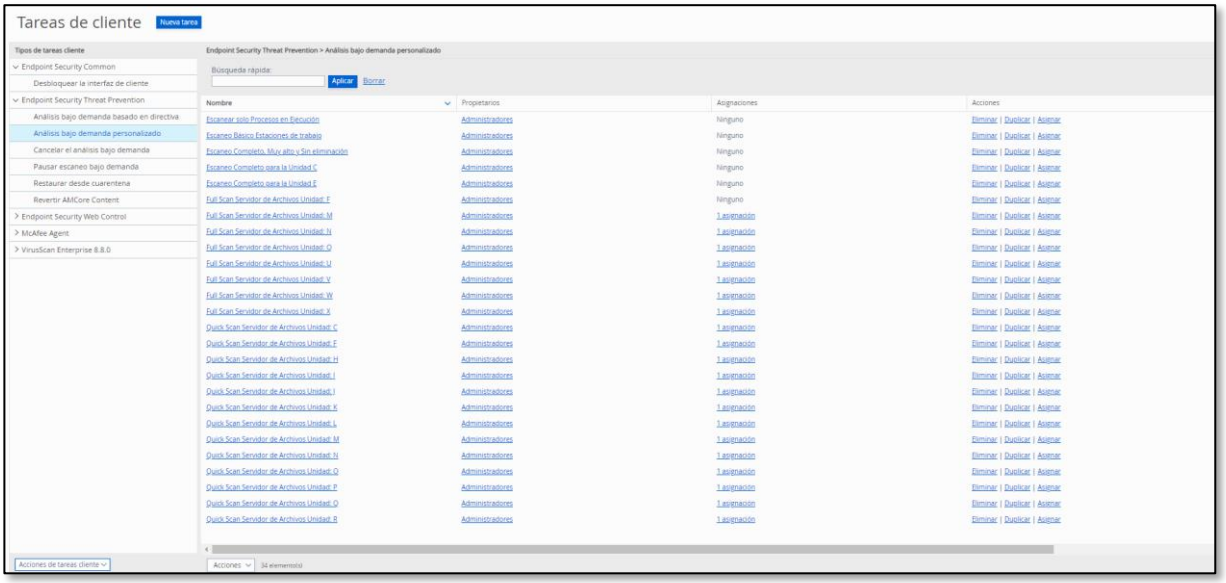




- El Administrador de la solución debe garantizar que la configuración del antivirus realiza Análisis Bajo Demanda de archivos, carpetas, unidades, discos, dispositivos de almacenamiento USB, directorios y unidades de red y mostrar en pantalla un resumen del resultado del análisis y las acciones aplicadas en caso de haber encontrado detecciones.



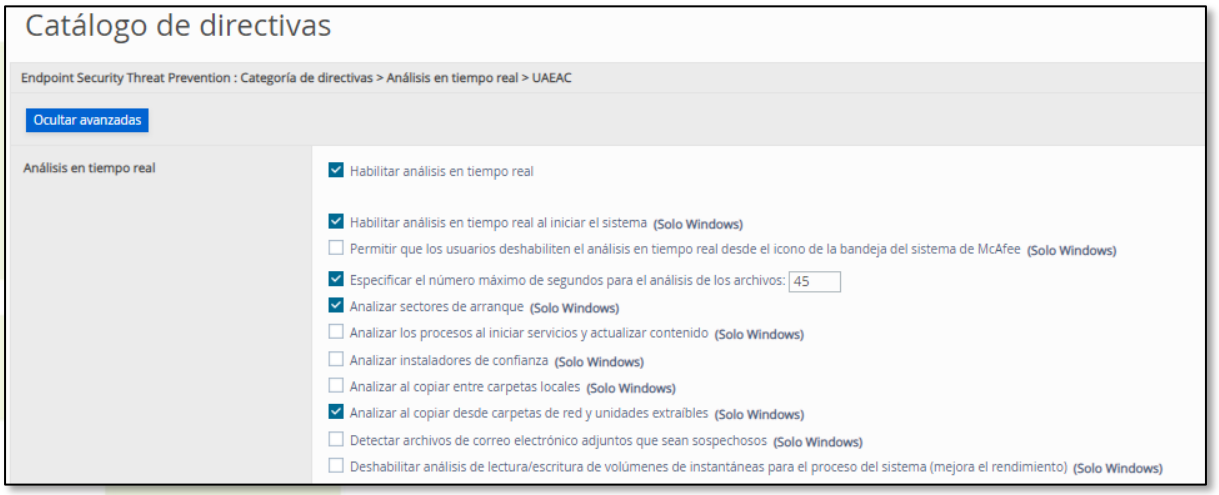




- El Administrador de la solución debe programar el escaneo de dispositivos de almacenamiento externo (USB, CD, DVD, etc.) sin afectar el rendimiento de la máquina y mostrar un resumen del resultado una vez finalizado.

  - Para este caso, como ya se está implementado MVISION PROTECT STANDARD el proceso de escaneo de dispositivos se realiza de manera automática con la directiva análisis bajo demanda personalizada.

- El Administrador de la solución debe garantizar que la configuración del antivirus realiza Análisis en Tiempo Real de manera automática, el escaneo de todos los archivos y carpetas accedidos por el usuario y los utilizados por el sistema operativo.



- El Administrador de la solución debe monitorear la ejecución de los análisis en tiempo real y de los escaneos de archivos y carpetas e informar oportunamente las novedades encontradas.

ENS: Las 10 principales amenazas detectadas mes de Diciembre - 2022

Nombre de amenaza	Número de Eventos de amenaza
autorun.inf	4.069
Prueba malware	3.095
Core Protection - Sanitize McAfee processes	877
ExP:NIPS Violation	662
Suspicious Double File Extension Execution	507
ATP/Suspect!50ef7c645fd5	68
ATP/Suspect!f1efb0fddc15	64
ATP/Suspect!cb377e2ba78e	21
ATP/Suspect!8d7c2fd35436	20
JTI/Suspect.393221!6ca3343b3820	11
Total	9.394

ENS: Los 10 equipos con más detecciones mes Diciembre - 2022

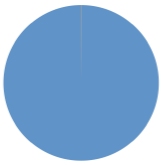
Nombre de sistema	Número de Eventos de amenaza
BO0991CEA	3.927
BO050INF-C	2.451
BOG120	621
BO7463ATS	608
BOG130	503
BO004SAR	333
VV6242AIS	166
PP6170ADM	139
BO0162CEA	135
BO7360ATS	109
Total	8.992

Endpoint Security - Estado del análisis en tiempo real



On-Access Scan Enabled	Number of Endpoint Security Threat Prevention Systems	Percentage
True	2,747	100%
Total	2,747	100%

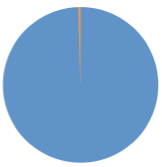
Endpoint Security - Estado de la protección de acceso



Access Protection Enabled	Number of Endpoint Security Threat Prevention Systems	Percentage
True	2,867	100%
False	1	0%
Total	2,868	100%

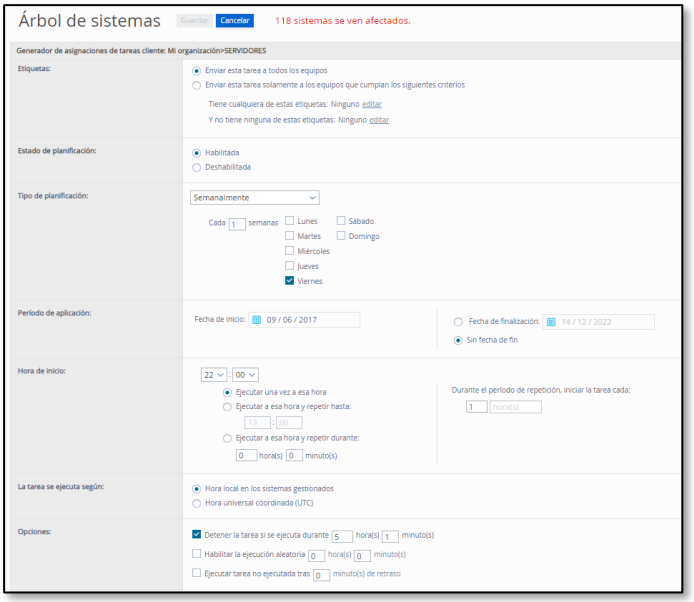
Endpoint Security - Estado de la prevención de exploit

Exploit Prevention Enabled	Number of Endpoint Security Threat Prevention Systems	Percentage
True	2,856	100%
False	12	0%
Total	2,868	100%

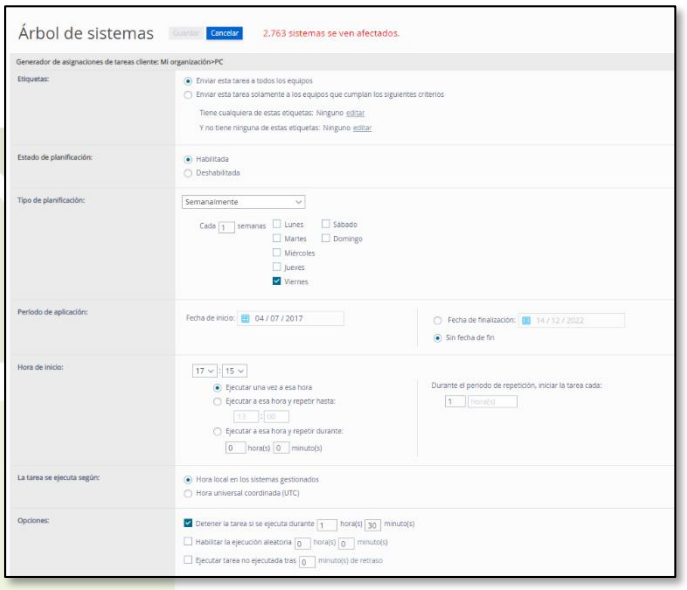


- El Administrador de la solución de McAfee debe garantizar que desde la consola de administración se pueda programar y controlar el escaneo automático bajo demanda para todos los equipos en determinado día y hora de la semana; almacenando en caché el punto donde se interrumpe el escaneo para el posterior reinicio en el equipo cliente.

SERVIDORES

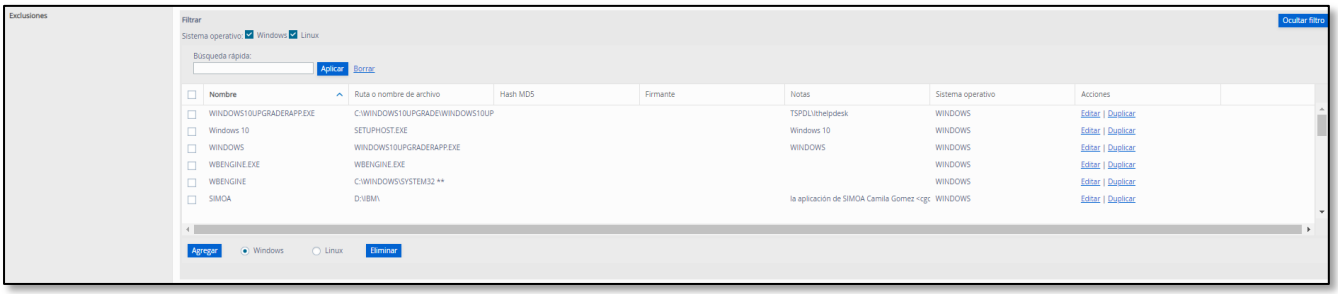


WORKSTATION



- El Administrador de la solución debe crear las reglas de protección básicas existentes en el mercado, requeridas por la entidad, requeridas por la necesidad de protección de acuerdo con nuevas amenazas en el mercado y monitorear su aplicación y ejecución.

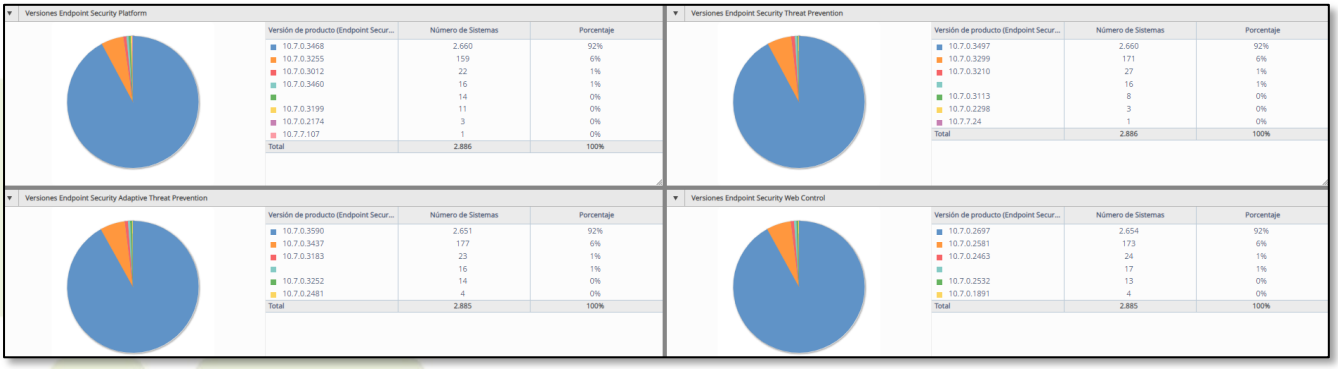
EXCLUSIONES



REGLAS PARAMETRIZADAS



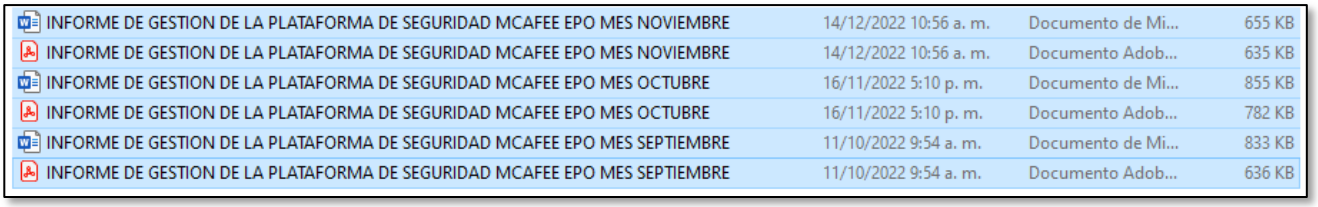
- El Administrador debe monitorear que la solución esté instalada en todos los computadores de escritorio, portátiles y servidores y que esté actualizada a la última versión soportada por el Sistema Operativo de la máquina.



- El Administrador de la solución debe realizar la instalación local de la solución de McAfee y el escaneo periódico en los equipos que por su función no se encuentran en la red de datos de la Entidad, específicamente en la ciudad de Bogotá.

  - Con la migración a la nueva consola la instalación y los escaneos quedaron de forma automatizada ya que no vamos a presentar demoras en las comunicaciones de los agentes que estén dependientes de una red, por lo que estos son conectados a través de redes seguras hacia internet y desde cualquier ubicación de una red externa se puede mantener actualizado.

- El Administrador de la solución debe generar informes mensuales y/o cuando sea requerido por la entidad sobre las actividades y los afinamientos realizados a la solución.



INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES NOVIEMBRE	14/12/2022 10:56 a. m.	Documento de Mi...	655 KB
INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES NOVIEMBRE	14/12/2022 10:56 a. m.	Documento Adob...	635 KB
INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES OCTUBRE	16/11/2022 5:10 p. m.	Documento de Mi...	855 KB
INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES OCTUBRE	16/11/2022 5:10 p. m.	Documento Adob...	782 KB
INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES SEPTIEMBRE	11/10/2022 9:54 a. m.	Documento de Mi...	833 KB
INFORME DE GESTION DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD MCAFEE EPO MES SEPTIEMBRE	11/10/2022 9:54 a. m.	Documento Adob...	636 KB

- El Administrador de la solución debe generar y presentar al supervisor del contrato finalizando el mes, los siguientes informes:

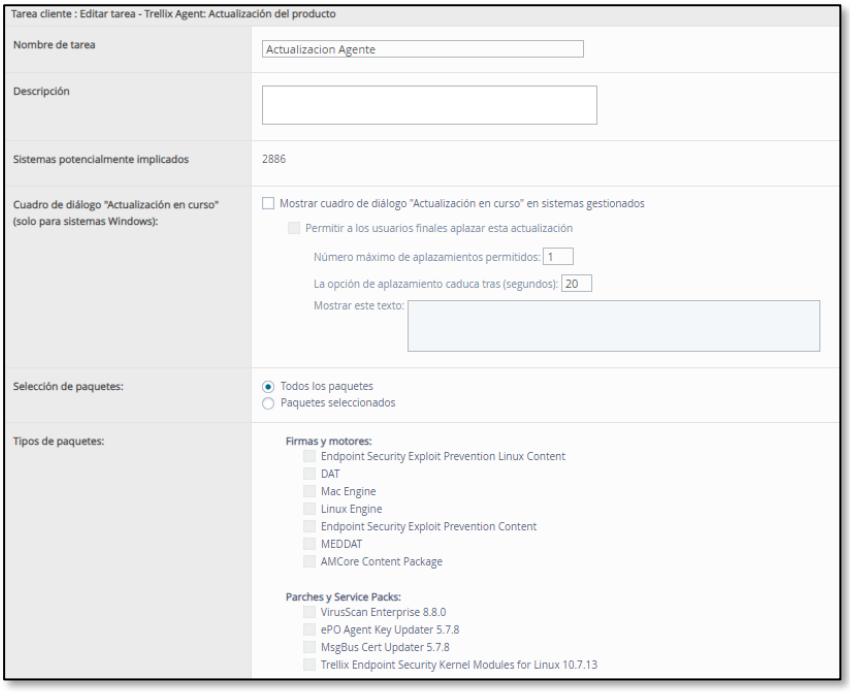
  - Estado del antivirus en cada estación o nodo en tiempo real
  - Información de los diferentes componentes de la solución (versión, política actual)
  - Información de actualizaciones
  - Blogueos al Servidor de Administración
  - Auditoria de cambio de perfiles o roles.
  - Auditoria de cambio de contraseñas de administración
  - Desinstalación de los agentes por eliminación
  - Cambio de políticas de protección establecida
  - Auditoria por cambio de nombre de sitios, grupos o equipos
  - Recopilación de suceso
  - Información de ataques e infecciones

AERONÁUTICA CIVIL	INFORME		
	Informe de Gestión Trellix ePO		
3402.250	Fecha: 13/4/2021	Mes: marzo 2021	Pág.: 2 de 16

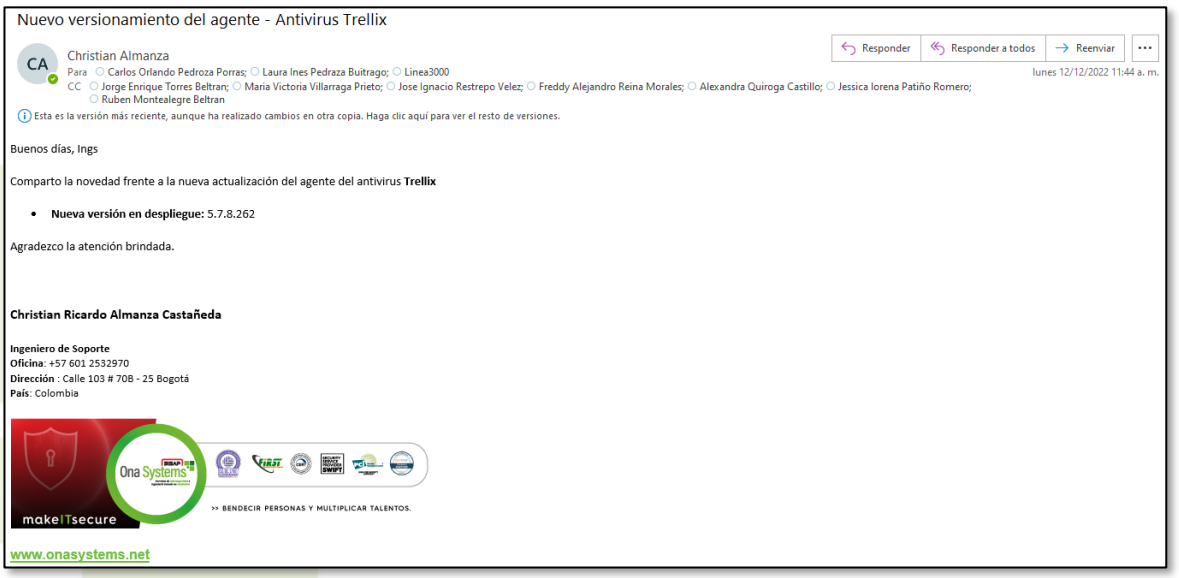
CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3
EQUIPOS GESTIONADOS 4
ESTADO ACTUAL PROTECCIÓN ANTIVIRUS OCTUBRE 2022 4
MCAFEE ENDPOINT SECURITY 5
VERSIONES DE PRODUCTOS MCAFEE DEL MES DE OCTUBRE 6
McAfee Agent 6
Endpoint Security Platform 6
Endpoint Security Threat Prevention 7
Endpoint Security Adaptive Threat Protección 7
Endpoint Security Web Control 8
INFORMACIÓN DE ATAQUES E INFECCIONES 9
ENDPOINT SECURITY 9
Top 10 de equipos con más detecciones durante el mes de octubre. 9
Top 10 de las principales amenazas detectadas durante el mes de octubre. 11
ENS: 10 principales amenazas por categoría de amenaza octubre 2022. 11
Amenazas por categoría 11
Acciones realizadas 12
INFORMACION DE ACTUALIZACIONES 14
ENS: Top 10 de las actualizaciones DAT 14
Observaciones 14

- El Administrador de la solución debe proponer mecanismos alternos de actualización cuando los equipos remotos no puedan ser actualizados automáticamente en las nuevas firmas de virus y código malicioso.

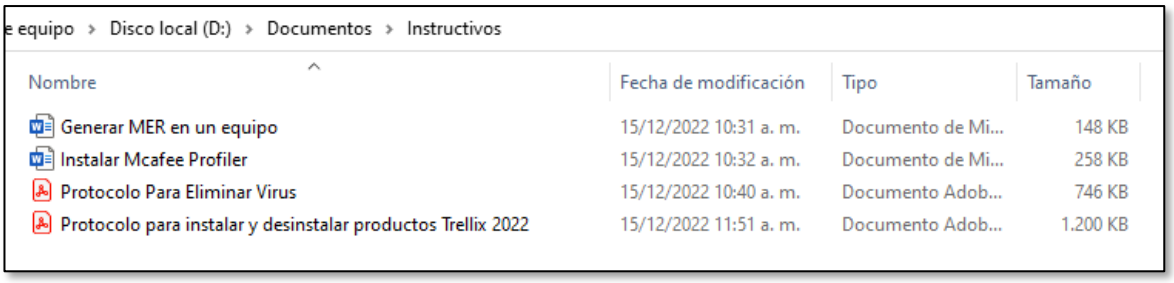


- El Administrador de la solución debe entregar la documentación de las configuraciones y de las actualizaciones realizadas a la solución de seguridad de McAfee.



- El Administrador de la solución debe actualizar los procedimientos y protocolos de administración y operación de la solución de seguridad de McAfee y entregar debidamente actualizados al final de la prestación del servicio de Administración delegada.

  ➢ Se realiza la validación y actualización de los protocolos, junto con cada uno de los procedimientos solicitados.



- El Administrador de la solución Consola EPO debe brindar el soporte que haya a lugar en lo que se refiere a requerimientos y/o gestión de incidentes de ciberseguridad que se presenten en la Entidad, que ameriten la atención desde la gestión de la herramienta de antivirus; haciendo parte activa del equipo de respuesta a incidentes y respondiendo de manera inmediata ante un posible evento de ciberseguridad que comprometa la infraestructura tecnológica de la Entidad.

RANSOMWARE HIVE

De: Ruben Montealegre Beltran <ruben.montealegre@aerocivil.gov.co>
Enviado el: viernes, 18 de noviembre de 2022 9:20 a. m.
Para: Mauricio Leiva Castro <andres.leiva@aerocivil.gov.co>; Josue Rodriguez Marin <josue.rodriguez@aerocivil.gov.co>; Jimmy Giovanny Vargas Teran <jimmy.vargas@pcm-ti.com>; Diego Fernando Giraldo Reyes <diego.giraldo@aerocivil.gov.co>; Christian Almanza <christian.almanza@onasystems.net>; Jesus David Granada <jesus.granada@aerocivil.gov.co>; Edward Christian Parra Velez <edward.parra@aerocivil.gov.co>
CC: Freddy Alejandro Reina Morales <freddy.reina@aerocivil.gov.co>; Maria Victoria Villarraga Prieto <victoria.villarraga@aerocivil.gov.co>; Nicolas Ortiz Espitia <nicolas.ortiz@aerocivil.gov.co>; Jose Ignacio Restrepo Velez <jose.restrepo@aerocivil.gov.co>; Martin Eduardo Contreras <martin.contreras@aerocivil.gov.co>; Gabriel Enrique Guzman Pachon <gabriel.guzman@aerocivil.gov.co>; Jose David Gomez Gil <jose.gomez@aerocivil.gov.co>; Juan Camilo Vasquez Montoya <juan.vasquez@aerocivil.gov.co>; Jorge Enrique Saltarin Sanchez <jorge.saltarin@aerocivil.gov.co>
Asunto: Alerta (AA22-321A)

Buenos días Ingenieros.

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA) ha publicado a través del Sistema Nacional de Concientización Cibernética la alerta AA22-321A, la cual está asociada a tácticas, técnicas, procedimientos e indicadores de compromiso (IoC) para el tratamiento del ransomware Hive: https://www.cisa.gov/uscert/ncas/alerts/aa22-321a

En este orden de ideas, agradezco validar y ejecutar las mitigaciones que haya a lugar (de acuerdo con las recomendaciones del FBI, CISA y HHS) sobre los elementos administrados por uds, teniendo en cuenta los IoC y CVE indicados.

Cordialmente,

Rubén Darío Montealegre Beltrán
Administrador de Red y Ciberseguridad
Dirección de Infraestructura y Soporte de TI
Secretaría de Tecnologías de la Información
(57) 601 241 2169

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

RANSOMWARE PRESTIGE

De: Ruben Montealegre Beltran <ruben.montealegre@aerocivil.gov.co>
Enviado el: martes, 18 de octubre de 2022 8:16 a. m.
Para: Christian Ricardo Almanza Castañeda <christian.almanza@aerocivil.gov.co>; Jimmy Giovanny Vargas Teran <jimmy.vargas@pcm-ti.com>; Josue Rodriguez Marin <josue.rodriguez@aerocivil.gov.co>; Jorge Enrique Torres Beltran <jorge.torres@aerocivil.gov.co>; Freddy Alejandro Reina Morales <freddy.reina@aerocivil.gov.co>; Martin Eduardo Contreras <martin.contreras@aerocivil.gov.co>; Jose Ignacio Restrepo Velez <jose.restrepo@aerocivil.gov.co>; Maria Victoria Villarraga Prieto <victoria.villarraga@aerocivil.gov.co>; Nicolas Ortiz Espitia <nicolas.ortiz@aerocivil.gov.co>; Mauricio Leiva Castro <andres.leiva@aerocivil.gov.co>
Asunto: Ransomware Prestige

Buenos días Ings.

Para tener en cuenta: https://www.microsoft.com/security/blog/2022/10/14/new-prestige-ransomware-impacts-organizations-in-ukraine-and-poland/

@Josue Rodriguez Marin por favor validar las acciones recomendadas y llevar a cabo las que se encuentren en tu alcance (evaluar las creaciones de procesos que se originan en los comandos PSExec y WMI).

@Christian Ricardo Almanza Castañeda @Jimmy Giovanny Vargas Teran agradezco analizar los indicadores de compromiso señalados y ejecutar las tareas que correspondan (actualización de listas negras).

Quedo atento.

Cordialmente,

Rubén Darío Montealegre Beltrán
Administrador de Red y Ciberseguridad
Dirección de Infraestructura y Soporte de TI
Secretaría de Tecnologías de la Información
(57) 601 241 2169

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

VULNERABILIDAD PUERTA TRASERA – POWERSHELL

De: Ruben Montealegre Beltran <ruben.montealegre@aerocivil.gov.co>
Enviado el: jueves, 20 de octubre de 2022 8:26 a. m.
Para: Josue Rodriguez Marin <josue.rodriguez@aerocivil.gov.co>; Jimmy Giovanny Vargas Teran <jimmy.vargas@pcm-ti.com>; Christian Almanza <christian.almanza@onasystems.net>
CC: Freddy Alejandro Reina Morales <freddy.reina@aerocivil.gov.co>; Maria Victoria Villarraga Prieto <victoria.villarraga@aerocivil.gov.co>; Martin Eduardo Contreras <martin.contreras@aerocivil.gov.co>; Jose Ignacio Restrepo Velez <jose.restrepo@aerocivil.gov.co>; Nicolas Ortiz Espitia <nicolas.ortiz@aerocivil.gov.co>; Jorge Enrique Torres Beltran <jorge.torres@aerocivil.gov.co>; Mauricio Leiva Castro <andres.leiva@aerocivil.gov.co>
Asunto: Puerta Trasera - PowerShell

Buenos días Ings.

SafeBreach ha publicado el descubrimiento de una puerta trasera aparentemente "indetectable" en PowerShell, que busca tomar control y entre otras enumerar los usuarios del Directorio Activo y Escritorios Remotos.

Por lo anterior, @Josue Rodriguez Marin recomiendo realizar la consulta respectiva a Microsoft con el propósito de recibir orientaciones de fábrica. @Jimmy Giovanny Vargas Teran @Christian Almanza por favor validar los IoC indicados y marcarlos dentro de los elementos administrador por uds.

Ref. https://www.safebreach.com/resources/blog/safebreach-labs-researchers-uncover-new-fully-undetectable-powershell-backdoor/

Quedo atento.

Cordialmente,

Rubén Darío Montealegre Beltrán
Administrador de Red y Ciberseguridad
Dirección de Infraestructura y Soporte de TI
Secretaría de Tecnologías de la Información
(57) 601 241 2169

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

DOCUMENTACION

- La administración de la EPO, el Contratista deberá actualizar o elaborar la documentación existente en la Aerocivil actualizando el servidor de archivos BOG7, entre otros:

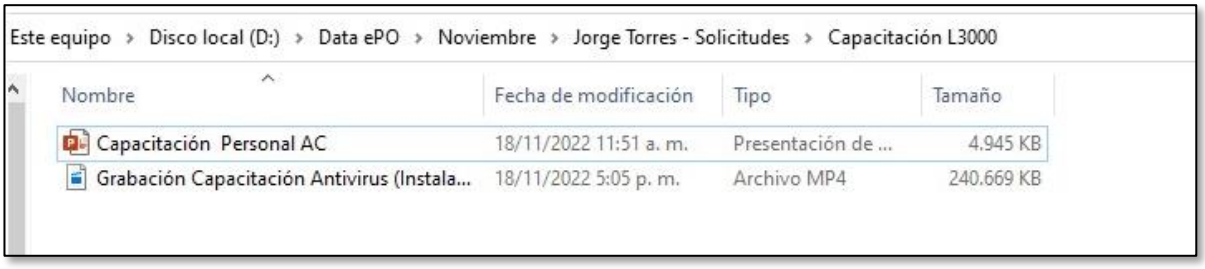
- Protocolo REMOVE de la solución MVISION PROTECT STANDARD.

- Se anexa en la carpeta Protocolos McAfee.

- Protocolos de instalación y desinstalación de la solución MVISION PROTECT STANDARD.
  - Se anexa en la carpeta Protocolos McAfee
- Protocolo de administración y operación de la solución MVISION PROTECT STANDARD
  - Se anexa en la carpeta Protocolos McAfee
- Protocolo para abrir servicios de soporte directamente a fabrica y seguimiento de estos.
  - Se anexa en la carpeta Protocolos McAfee
- Protocolo para desbloquear cuentas de usuarios privilegiados a nivel de consola y base de datos.
  - Esta característica ya la realiza MVISION PROTECT STANDARD de manera automática desde el Tenant.
- Protocolo para ejecución manual de backup base de datos.
  - Esta característica ya la realiza MVISION PROTECT STANDARD de manera automática desde el Tenant.
- Toda la documentación de la solución debe cumplir con los estándares definidos en las metodologías de documentación y elaboración de procedimientos e instructivos de la Aerocivil. Si el contratista tiene una metodología que agregue valor a la vigente, AEROCIVIL la evaluará y realizará los ajustes correspondientes
  - Los protocolos elaborados, han sido realizados conforme a los lineamientos que se han venido manejando para presentación de informes.

CAPACITACION

- El Administrador de la solución debe realizar capacitación y entrenamiento en la instalación, desinstalación manual y operación de la solución; dirigida a mínimo dieciséis (16) usuarios de la Mesa de Ayuda - L3000, con una duración mínima de 4 horas y como mínimo dos (2) veces durante la ejecución del contrato, previa coordinación con el supervisor.
  - Se realiza capacitación el 18 de noviembre del 2022 en donde asistieron 23 personas.



- Capacitación en la administración de la consola MVISION EPO a mínimo 2 usuarios con duración de 8 horas, previa coordinación con el supervisor del contrato.

  - Se esta a la espera de la confirmación del supervisor del contrato para definir la fecha de la capacitación.

- De común acuerdo entre AEROCIVIL y el contratista se definirán las fechas de los cursos de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y los instructores.

  - Se ha definido el día 18 de noviembre de 2022.

- **SOPORTE TÉCNICO**

- El soporte debe hacerse efectivo en la ciudad de Bogotá, donde está instalada la consola de Administración de la solución de McAfee.

  - Actualmente el ingeniero Christian Ricardo Almanza Castañeda se encuentra como administrador de MVISION PROTECT STANDARD, desempeñando sus funciones según lo acordado en la cláusula cuarta del contrato:

> **CUARTA. - LUGAR DE EJECUCIÓN.** El CONTRATISTA ejecutará el presente contrato en las instalaciones de la Secretaria de Tecnología de la Información TI ubicada en la Av. El dorado No. 112-09 en la ciudad de Bogotá D.C. y a través de acceso remoto.

- El tiempo 7x24 de vigencia del soporte y el servicio de Administración delegada de la solución consola MVISION de McAfee instalada en la Aerocivil, será por el tiempo de ejecución del contrato más los meses ofrecidos de factor calidad por el contratista.

Estado de la Carta: final

SKU/Descripción del producto	Cantidad / Usuarios	Nivel de soporte/Plazos de licencia, suscripción o soporte	Número de serie de MFG/Número de serie del producto (POL)/Prueba del número de serie (POS)	Estado
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1BZ	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1YrBZ for SUB Bundle	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23 BUSINESS		Delivered

El factor calidad se comenzará desde el día 17 de diciembre de 2022 hasta el 17 de marzo de 2023.

- El contratista deberá dar cumplimiento al documento expedido por el fabricante y cumplir con cada uno de los numerales del Item 2. Soporte y administración durante el tiempo de ejecución del contrato.

Estado de la Carta: final

SKU/Descripción del producto	Cantidad / Usuarios	Nivel de soporte/Plazos de licencia, suscripción o soporte	Número de serie de MFG/Número de serie del producto (POL)/Prueba del número de serie (POS)	Estado
MV1ECE-AA Trellix Standard 1:1BZ	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23		Delivered
MV1ZKM-AA Trellix Standard 1YrBZ for SUB Bundle	3000	SEP/20/22 - SEP/19/23 BUSINESS		Delivered

- Todos los incidentes que se reporten durante el tiempo de soporte deben ser atendidos por el Administrador de la solución y si es necesario, debe escalarlos al fabricante, informando a la Supervisoría del contrato el número de caso asignado, el tratamiento realizado para la corrección del incidente hasta su solución.

INFORME FINAL ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Número de caso	Título de caso	Cliente	Ingeniero Gestor	Tipo de caso	Impacto	Tecnología
CAS-17754-J5C1Y8	Aeronáutica - Validar acceso de usuario de dominio y aplicativos de ofimática	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17755-Z8J3Z3	Aeronáutica - Crear VPN para conexión remota	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17756-W7M7D4	Aeronáutica - Pruebas de conexión VPN	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17757-M2Y7X6	Aeronáutica - Validar proceso de migración automática consola ePO On-Premise	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17758-T4M8K4	Aeronáutica - Reasignación y depuración de equipos Consolas On-Premise - MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17768-J7F4P8	Aeronáutica - Solicitar desactivación de antivirus	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17769-N1Y6V4	Aeronáutica - Revisar equipos - L3000	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17770-L0N2J2	Aeronáutica - Revisar boletín de seguridad N°3 del ministerio de transporte	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17771-H7Z6W8	Aeronáutica - Revisión de paneles consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17772-F1L9W0	Aeronáutica - Revisar equipos sin Firmas .DAT o con versión desactualizada	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17782-L6P8X6	Aeronáutica - Solicitar depuración de equipos en consola ePO MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17783-G0Y8R3	Aeronáutica - Reubicar equipos del grupo Mi Organización	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17784-S7K3J9	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17785-V8Z1W4	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17786-J6D3H2	Aeronáutica - Elaborar Checklist del equipo corporativo	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17797-Y9P7J0	Aeronáutica - Revisar servidores Linux	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17798-P5Y5Z0	Aeronáutica - Assessment McAfee	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17799-W4T1H6	Aeronáutica - Reubicar equipos del grupo Mi Organización	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17800-C5P9D6	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17801-M3R4Q1	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17805-W6D4L4	Aeronáutica - Reportar equipos sin firmas .DAT definidas	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17806-N3Q0J6	Aeronáutica - Desplegar tareas de actualización en equipos	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17807-P5S0Q6	Aeronáutica - Inicio del documento - Assesstment Antivirus	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17808-M1Q6X7	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17809-S5Q5R2	Aeronáutica - Reportar licenciamiento disponible - AC	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17810-M3S0R5	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17830-H1F6X4	Aeronáutica - Revisar servidores con consumo de disco alto	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT

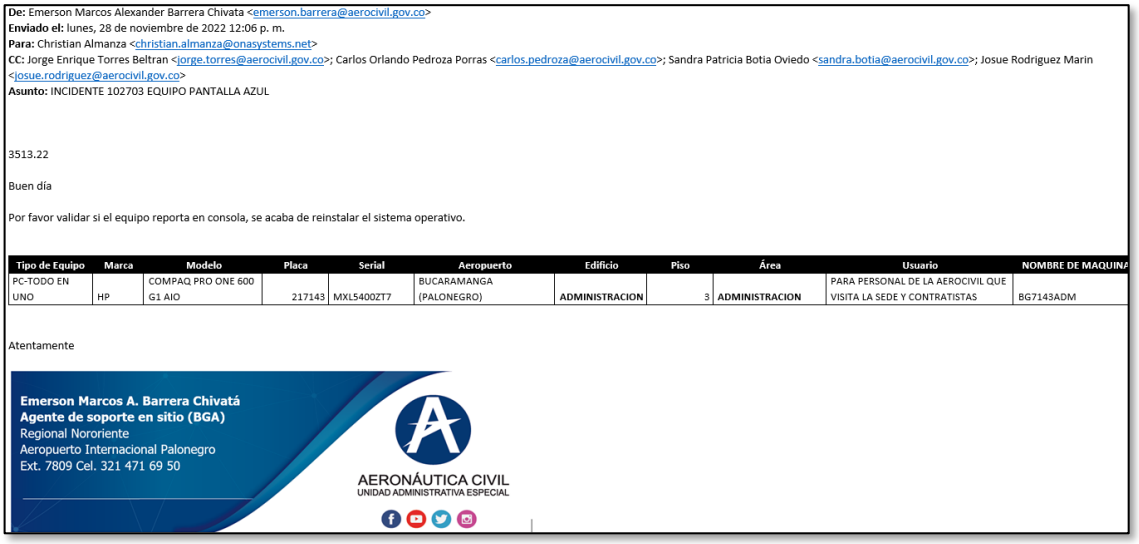
- Los servicios de soporte para asistencia telefónica y en sitio deben prestarse en esquema 7x24 con máximo dos (2) horas de respuesta en la atención y/o solución de la falla de carácter critico que afecte la operación de un proceso en la entidad.

  - Actualmente se está brindando soporte de manera presencial cuatro de los cinco los días de la semana. El horario de atención a incidentes y peticiones está acordado en una franja horaria de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m**.

- Los servicios de soporte pueden ser solicitados también mediante correo electrónico para lo cual el contratista deberá informar la dirección a la cual deben enviarse.

  - El ingeniero asignado a la Aeronáutica civil dispone de un correo electrónico: christian.almanza@onasystems.net a través del cual los usuarios podrán solicitar el soporte.

- Los servicios de soporte abiertos mediante correo electrónico deberán tener una respuesta de atención y solución del incidente o requerimiento reportado en máximo dos (2) horas en horario de 8 am a 5 pm, luego de ese horario máximo doce (12) horas.



De: Emerson Marcos Alexander Barrera Chivata <emerson.barrera@aerocivil.gov.co>
Enviado el: lunes, 28 de noviembre de 2022 12:06 p. m.
Para: Christian Almanza <christian.almanza@onasystems.net>
CC: Jorge Enrique Torres Beltran <jorge.torres@aerocivil.gov.co>; Carlos Orlando Pedroza Porras <carlos.pedroza@aerocivil.gov.co>; Sandra Patricia Botia Oviedo <sandra.botia@aerocivil.gov.co>; Josue Rodriguez Marin <josue.rodriguez@aerocivil.gov.co>
Asunto: INCIDENTE 102703 EQUIPO PANTALLA AZUL

3513.22

Buen día

Por favor validar si el equipo reporta en consola, se acaba de reinstalar el sistema operativo.

Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Placa	Serial	Aeropuerto	Edificio	Piso	Área	Usuario	NOMBRE DE MAQUINA
PC-TODO EN UNO	HP	COMPAQ PRO ONE 600 G1 AIO	217143	MXL5400ZT7	BUCARAMANGA (PALONEGRO)	ADMINISTRACION	3	ADMINISTRACION	PARA PERSONAL DE LA AEROCIVIL QUE VISITA LA SEDE Y CONTRATISTAS	BG7143ADM

Atentamente

Emerson Marcos A. Barrera Chivatá
Agente de soporte en sitio (BGA)
Regional Nororiente
Aeropuerto Internacional Palonegro
Ext. 7809 Cel. 321 471 69 50

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



De: Hugo Alejandro Casallas Larrotta <hcasallas@mintransporte.gov.co>
Enviado el: jueves, 17 de noviembre de 2022 8:28 a. m.
CC: Juan Carlos Valenzuela Buitrago <jvalenzuela@mintransporte.gov.co>; José Ricardo Acevedo Solarte <jacevedo@mintransporte.gov.co>
Asunto: Boletín seguridad entidades del sector N. 5 - Ministerio de Transporte
Importancia: Alta

Buenas tardes estimados Ingenieros(a),

Siguiendo con el fortalecimiento a nivel de ciberseguridad en el sector, y el constante contacto y retroalimentación a las entidades con respecto a las identificaciones realizadas por el Ministerio de Transporte en su infraestructura. remitimos **boletín N. 5 con indicadores de compromiso (IoCs)** cuya información contiene datos sobre campañas de phishing, páginas con malware, páginas de minería y C&C, que hemos identificado han llegado al Ministerio de Transporte, pero fueron identificadas y prevenidas con nuestras herramientas de ciberseguridad.

Lo anterior, con el fin de que las entidades del sector puedan prevenir e identificar posibles puntos de ataque comunes y que puede no estén siendo identificadas por los controles perimetrales o de EndPoint con los que cuentan actualmente. Asi mismo, para que sean ejecutadas las acciones que consideren necesarias.

Quedamos atentos a cualquier duda o comentario.

Cordialmente,

Ing. Hugo Alejandro Casallas Larrotta
Oficial de Seguridad de la Información
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
MINISTERIO DE TRANSPORTE
hcasallas@mintransporte.gov.co
Avenida Esperanza (Calle 24) No. 62-49,
Complejo Empresarial Gran Estación II, Costado Esfera,
Bogotá Colombia

MINISTERIO DE TRANSPORTE

- El Contratista deberá contar con una línea telefónica de Soporte (puede ser línea gratuita 018000) donde AEROCIVIL pueda solicitar los servicios y debe operar mínimo de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de Lunes a Viernes.

  - Actualmente el soporte se está dando en sitio y remoto, para la atención telefónica se dispone de un número de contacto del ingeniero de soporte o bien directamente con la empresa proveedora del servicio. Cabe aclarar que el número de contacto se ha compartido con el supervisor de contrato para agilizar la comunicación en los requerimientos.

- **Atención telefónica:** La Mesa de Ayuda dispone de una línea de atención telefónica (**2532970** Ext. 104, 122), Celular (+57 **321 2524348**) a través de la cual el usuario podrá solicitar orientación o asesoría, presentar sus dudas, inquietudes o inconvenientes con las herramientas adquiridas.

- **Portal Service:** Es un portal Web destinado para la creación, seguimiento al estado y consulta histórica de los casos de soporte técnico. https://onasystems.microsoftcrmportals.com/

- **Correo electrónico:** La mesa de ayuda dispone del correo: **servicioalcliente@onasystems.net**, a través de la cual el usuario podrá solicitar orientación o asesoría, presentar sus dudas, inquietudes o inconvenientes las herramientas adquiridas.

- El servicio de Soporte debe permitir prestarse mediante chat-on-line cuando sea requerido por la Aeronáutica Civil.

  - Actualmente solo se está presentando el servicio de soporte por correo electrónico, debido a que no se ha asignado una licencia de la suite de Office 365 por parte de la entidad desde el inicio del contrato a causa de una contingencia.

- Todos los servicios abiertos, independiente del medio, deberán tener un número de servicio con el fin de realizar su seguimiento.

Número de caso	Título de caso	Cliente	Ingeniero Gestor	Tipo de caso	Impacto	Tecnología
CAS-17754-J5C1Y8	Aeronáutica - Validar acceso de usuario de dominio y aplicativos de ofimática	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17755-Z8J3Z3	Aeronáutica - Crear VPN para conexión remota	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17756-W7M7D4	Aeronáutica - Pruebas de conexión VPN	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17757-M2Y7X6	Aeronáutica - Validar proceso de migración automática consola ePO On-Premise	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17758-T4M8K4	Aeronáutica - Reasignación y depuración de equipos Consolas On-Premise - MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17768-J7F4P8	Aeronáutica - Solicitar desactivación de antivirus	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17769-N1Y6V4	Aeronáutica - Revisar equipos - L3000	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17770-L0N2J2	Aeronáutica - Revisar boletín de seguridad N°3 del ministerio de transporte	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17771-H7Z6W8	Aeronáutica - Revisión de paneles consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17772-F1L9W0	Aeronáutica - Revisar equipos sin Firmas .DAT o con versión desactualizada	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17782-L6P8X6	Aeronáutica - Solicitar depuración de equipos en consola ePO MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17783-G0Y8R3	Aeronáutica - Reubicar equipos del grupo Mi Organización	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17784-S7K3J9	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17785-V8Z1W4	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17786-J6D3H2	Aeronáutica - Elaborar Checklist del equipo corporativo	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17797-Y9P7J0	Aeronáutica - Revisar servidores Linux	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17798-P5Y5Z0	Aeronáutica - Assessment McAfee	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17799-W4T1H6	Aeronáutica - Reubicar equipos del grupo Mi Organización	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17800-C5P9D6	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17801-M3R4Q1	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17805-W6D4L4	Aeronáutica - Reportar equipos sin firmas .DAT definidas	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17806-N3Q0J6	Aeronáutica - Desplegar tareas de actualización en equipos	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17807-P5S0Q6	Aeronáutica - Inicio del documento - Assesstment Antivirus	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17808-M1Q6X7	Aeronáutica - Actualización de firmas .DAT en estaciones de trabajo y servidores.	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17809-S5Q5R2	Aeronáutica - Reportar licenciamiento disponible - AC	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17810-M3S0R5	Aeronáutica - Revisión y monitoreo de paneles en consola MVISION	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT
CAS-17830-H1F6X4	Aeronáutica - Revisar servidores con consumo de disco alto	Aeronautica civil unidad administrativa espec	Christian Almanza	Insiders	Bajo	ENDPOINT

- La certificación debe estar dirigida a la AERONAUTICA CIVIL y debe mencionar el número del presente proceso de contratación.

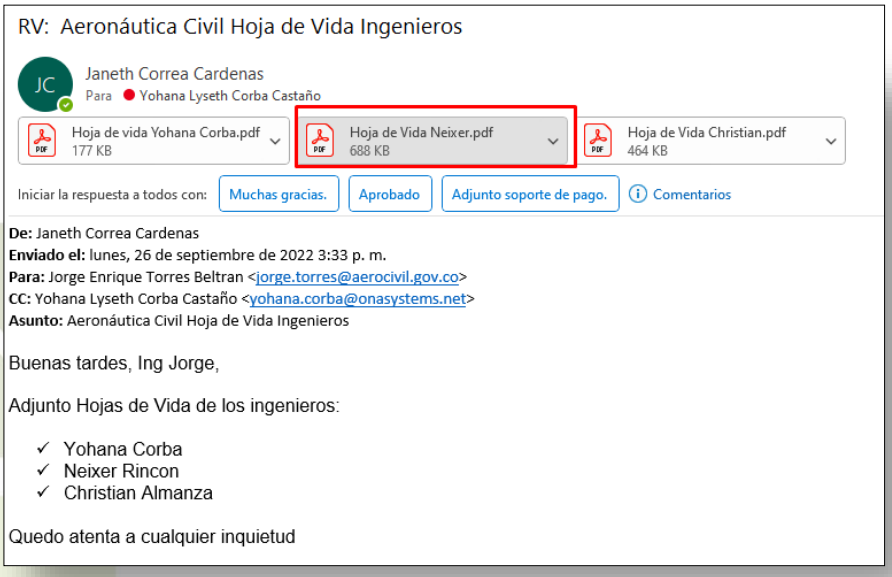
AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	FORMATO 55 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
Principio de procedencia: 9302.092	Clave: GCON-1.0-12-132	Versión:2	Fecha de aprobación:23/oct/2020

No. 22001274 H3 de 2022

CONTRATANTE:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL – AEROCIVIL - NIT 899.999.059-3.
CONTRATISTA:	ONA SYSTEMS S.A.S. sigla ONA SAS – NIT. 830.065.957-3
OBJETO:	SOPORTAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTIVIRUS MCAFEE
VALOR TOTAL:	CIENTO CINCUENTA MILLONES DIECIOCHO MIL PESOS ($150.018.000) INCLUIDO IVA.
PLAZO:	TRES (3) MESES SIN EXCEDER EL 16 DE DICIEMBRE DE 2022.

- Para cambio de ingeniero Administrador de la EPO el contratista debe presentar la hoja de vida del nuevo ingeniero 5 días hábiles antes de hacerse efectivo el cambio, la supervisión del contrato la evaluará y dará el VoBo o su rechazo.

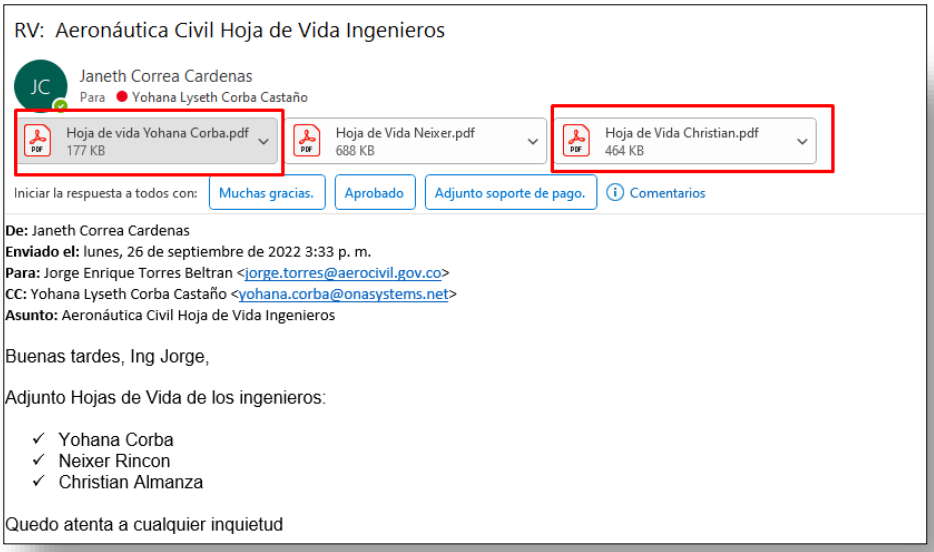
  - La información del ingeniero backup se envió al mismo momento que se envió la del ingeniero en sitio asignado.



- **PERSONAL QUE INTERVENDRÁ EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación:

No.	Perfil o Rol	Cantidad de Profesionales	% Dedicación
1	Gerente de Proyecto	1	100
2	Ingeniero de Sistemas	1	100



- **Requisitos del personal**

Todos los profesionales exigidos, deben cumplir y acreditar, como mínimo, los siguientes requisitos de formación y experiencia:

EQUIPO DE TRABAJO			
ROL	FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA	
		GENERAL	ESPECIFICA
Gerente Proyecto	Ingeniero de sistemas y/o electrónico o carreras afines	un (1) año en Gerencia de proyectos relacionados con el objeto del contrato.	Mínimo de un (1) año en la solución McAfee en la última versión MVISION PROTECT STANDARD y CONSOLA MVISION

INFORMACION GENERAL	
NOMBRE COMPLETO	YOHANA LYZETH CORBA CASTAÑO
CARGO	Coordinadora Proyectos
PROFESION	Ingeniera de Sistemas
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.023.010.700
CORREO ELECTRÓNICO	Yohana.corba@onasystems.net

FORMACION ACADEMICA			
MODALIDAD ACADEMICA	NOMBRE DE LOS ESTUDIOS O TITULO OBTENIDO	INSTITUCION ACADEMICA / CERTIFICADOR	AÑO DE TERMINACION
Pregrado	Ingeniero de Sistemas	Fundación Universitaria Panamericana	2019
Tecnólogo	Tecnólogo en Análisis y desarrollo de Sistemas de Información	Fundación Universitaria Panamericana	2018
Técnico	Técnico en Análisis y Diseño de Bases de Datos	Fundación Universitaria Panamericana	2014
Curso	Gerencia de Proyectos PMI Básico	Fundación Universitaria Panamericana	2020
Curso	Gerencia de Proyectos PMI Intermedio	Fundación Universitaria Panamericana	2020
Certificación	Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)	Certiprof (Professional Certificate)	2020
Certificación	ISO/IEC 27001 Internal Auditor	Certiprof (Professional Certificate)	2020
Certificación	Certified Product Specialist: ePolicy Orchestrator (EPO)	McAfee	2021
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials (Technical)	Mcafee	2018
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials Course	Mcafee	2018
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials Exam	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials Course	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials (Technical)	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials Exam	Mcafee	2018

Ingeniero de Sistemas	Ingeniero de Sistemas	un (1) año en Gestión de soluciones de Seguridad MVISION PROTECT STANDARD McAfee versión disponible en el mercado.	Un (1) año administyracion en versión MVISION PROTECT STANDARD McAfee disponible en el mercado y un (1) año administración CONSOLA MVISION

INFORMACION GENERAL	
NOMBRE COMPLETO	**CHRISTIAN RICARDO ALMANZA CASTAÑEDA**
CARGO	Ingeniero de Soporte Jr
PROFESION	Ingeniero de Sistemas
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.122.136.507
CORREO ELECTRÓNICO	christian.almanza@onasystems.net

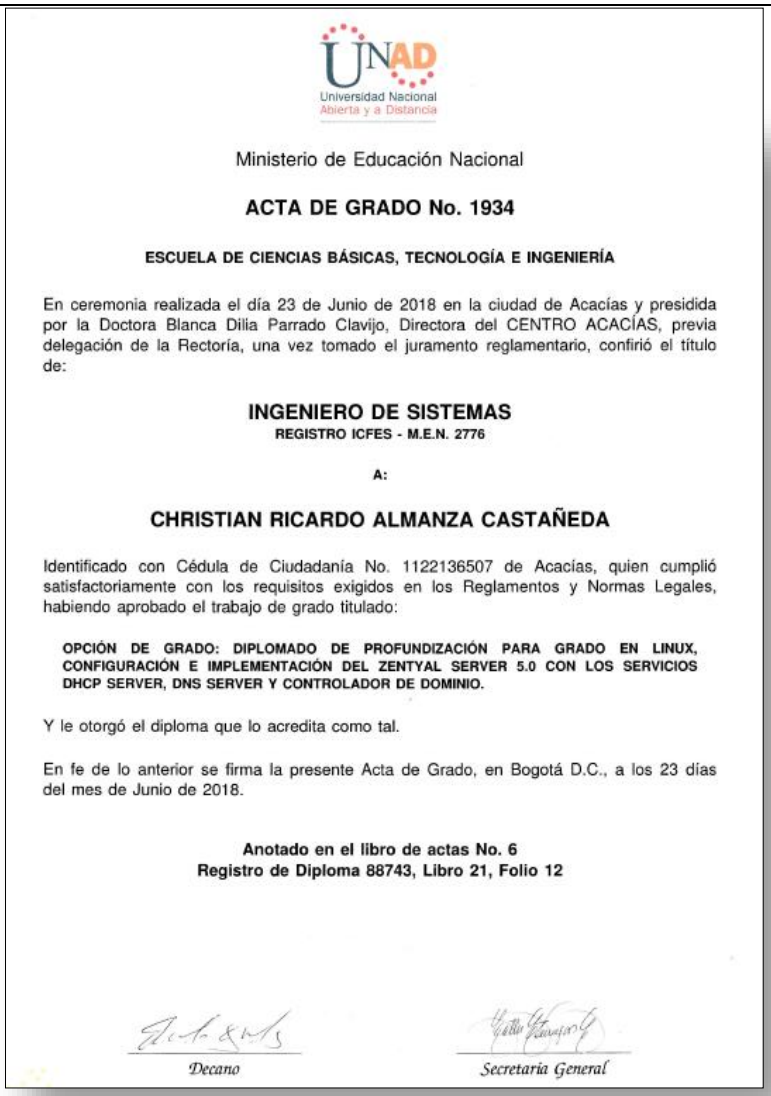
FORMACION ACADEMICA			
MODALIDAD ACADEMICA	**NOMBRE DE LOS ESTUDIOS O TITULO OBTENIDO**	**INSTITUCION ACADEMICA / CERTIFICADOR**	**AÑO DE TERMINACION**
Pregrado	Ingeniero de Sistemas	Unad	2018
Certificación	Mcafee Endpoint Security 10.7 Essentials	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee ePO on AWS	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee ePolicy Orchestrator (EPO) Overview (spanish)	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee MVISION ePolicy Orchestrator Essentials	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee MVISION ePO- Overview	Mcafee	2022
Certificación	Mvision Endpoint	Mcafee	2022

Para los perfiles del Equipo de Trabajo, tanto para la formación profesional como de postgrados, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Se aceptan profesiones relacionadas en cada perfil sin interesar el énfasis que cada institución le dé a la profesión.
- Se aceptan las posibles combinaciones de profesiones allí relacionadas.

- **Documentos soporte del Equipo de trabajo:**

Carta de intención	Suscrita por cada uno de los profesionales, integrantes del equipo de trabajo, donde autorizan presentar su hoja de vida para el proceso, indicando el número y objeto correspondiente y datos de contacto (teléfono y correo electrónico).
Título profesional	Copia del Diploma o Acta de Grado o Título Profesional, expedido por la respectiva Universidad; acreditado según la legislación de cada estado. Los títulos de educación superior otorgados por instituciones extranjeras deben presentarse convalidados por el Ministerio de Educación Nacional.



UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Ministerio de Educación Nacional

ACTA DE GRADO No. 1934

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

En ceremonia realizada el día 23 de Junio de 2018 en la ciudad de Acacías y presidida por la Doctora Blanca Dilia Parrado Clavijo, Directora del CENTRO ACACÍAS, previa delegación de la Rectoría, una vez tomado el juramento reglamentario, confirió el título de:

INGENIERO DE SISTEMAS
REGISTRO ICFES - M.E.N. 2776

A:

CHRISTIAN RICARDO ALMANZA CASTAÑEDA

Identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1122136507 de Acacías, quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos exigidos en los Reglamentos y Normas Legales, habiendo aprobado el trabajo de grado titulado:

OPCIÓN DE GRADO: DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN PARA GRADO EN LINUX, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL ZENTYAL SERVER 5.0 CON LOS SERVICIOS DHCP SERVER, DNS SERVER Y CONTROLADOR DE DOMINIO.

Y le otorgó el diploma que lo acredita como tal.

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado, en Bogotá D.C., a los 23 días del mes de Junio de 2018.

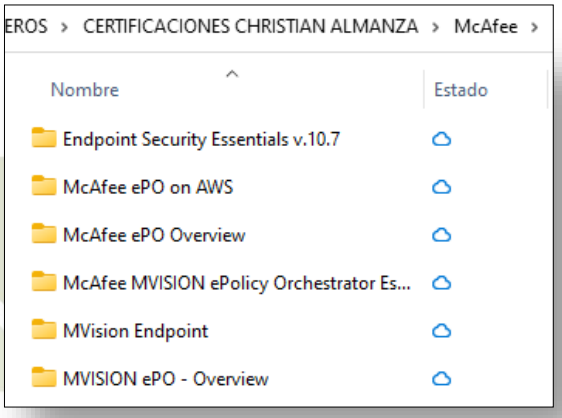
Anotado en el libro de actas No. 6
Registro de Diploma 88743, Libro 21, Folio 12

Decano *Secretaria General*

Matrícula profesional	Copia de la matricula o tarjeta profesional para profesionales colombianos, según la normatividad legal aplicable.



Certificado vigencia de la matrícula profesional	Certificado de la vigencia de la matricula profesional o equivalente, vigente a la fecha de cierre del presente proceso, para profesionales colombianos para la evaluación de los roles a presentar con la propuesta.
Título posgrado	Copia del Diploma o Acta de Grado, expedido por la respectiva Universidad o Institución de Educación, debidamente acreditada conforme a la legislación de cada Estado. Los títulos otorgados por instituciones extranjeras deben presentarse convalidados por el Ministerio de Educación Nacional.
Certificaciones	Copia de las certificaciones obtenidas y exigidas como formación académica según el ROL a desempeñar, debidamente expedidas por las organizaciones o instituciones autorizadas. Certificaciones de experiencia expedidas por la entidad o la empresa contratante en las que se indique: • Cargo • Tiempo Laborado • Objeto u Objetivo del cargo • Contratante • Contacto



Documento de identificación	Ejemplar legible de la cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte.



Permiso temporal para ejercer sin matrícula a personas tituladas y domiciliadas en el exterior	Los profesionales extranjeros deberán presentar el correspondiente permiso temporal para ejercer sin matrícula profesional, a la suscripción del acta de inicio.
Otro	Gerente de Proyecto • Certificación experiencia de mínimo un (1) año en Gerencia de proyectos relacionados con el objeto del contrato. • Certificación experiencia de mínimo de un (1) año en la solución McAfee en la última versión MVISION PROTECT STANDARD y CONSOLA MVISION. Ingeniero de Sistemas • Certificación de fabrica McAfee en versión MVISION PROTECT STANDARD McAfee disponible en el mercado. • Certificación de fabrica McAfee en administración CONSOLA MVISION • Certificación de fabrica McAfee experiencia de mínimo un (1) año en Gestión de soluciones de Seguridad MVISION PROTECT STANDARD McAfee versión disponible en el mercado.



El suscrito **RENE HIGUERA ARDILA** obrando en su calidad de Director de Ingeniería y Proyectos de **ONA SYSTEMS S.A.S.**, con NIT. 830.065.957-3

HACE CONSTAR QUE:

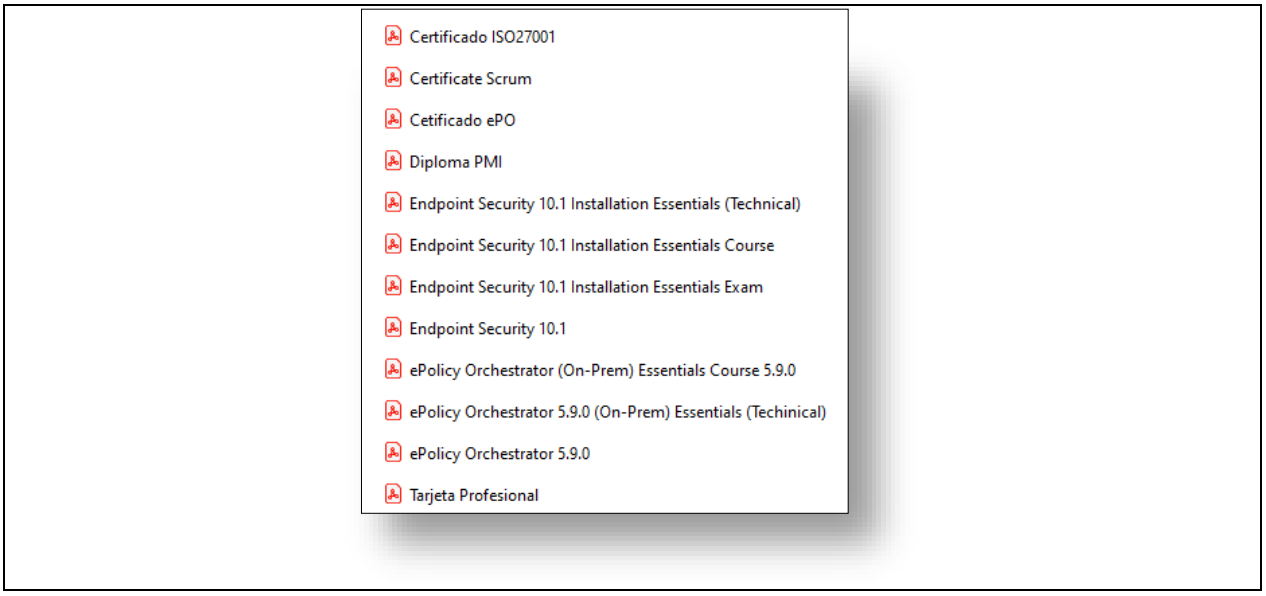
La Ingeniera de Sistemas **YOHANA LYSETH CORBA CASTAÑO** identificada con cédula de ciudadanía No. 1.023.010.700 expedida en Bogotá, se ha desempeñado durante 3 años como Coordinadora de Proyectos

La presente certificación se expide a solicitud de Aeronáutica Civil a los 21 días del mes de septiembre de 2022, en la ciudad de Bogotá.

La confirmación o ampliación de la información suministrada puede realizarse en los teléfonos 2532970/74. Ext 114

Atentamente,

RENE HIGUERA ARDILA
rene.h@onasystems.net
Director de Ingeniería y Proyectos



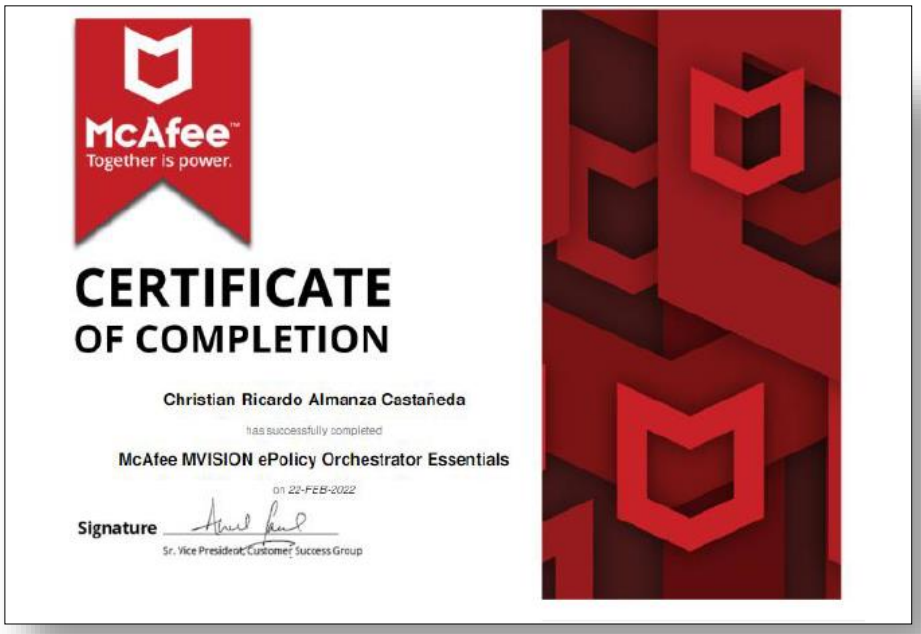
INFORMACION GENERAL	
NOMBRE COMPLETO	YOHANA LYZETH CORBA CASTAÑO
CARGO	Coordinadora Proyectos
PROFESION	Ingeniera de Sistemas
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.023.010.700
CORREO ELECTRÓNICO	Yohana.corba@onasystems.net

FORMACION ACADEMICA			
MODALIDAD ACADEMICA	NOMBRE DE LOS ESTUDIOS O TITULO OBTENIDO	INSTITUCION ACADEMICA / CERTIFICADOR	AÑO DE TERMINACION
Pregrado	Ingeniero de Sistemas	Fundación Universitaria Panamericana	2019
Tecnólogo	Tecnólogo en Análisis y desarrollo de Sistemas de Información	Fundación Universitaria Panamericana	2018
Técnico	Técnico en Análisis y Diseño de Bases de Datos	Fundación Universitaria Panamericana	2014
Curso	Gerencia de Proyectos PMI Básico	Fundación Universitaria Panamericana	2020
Curso	Gerencia de Proyectos PMI Intermedio	Fundación Universitaria Panamericana	2020
Certificación	Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)	Certiprof (Professional Certificate)	2020
Certificación	ISO/IEC 27001 Internal Auditor	Certiprof (Professional Certificate)	2020
Certificación	Certified Product Specialist: ePolicy Orchestrator (EPO)	McAfee	2021
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials (Technical)	Mcafee	2018
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials Course	Mcafee	2018
Certificación	Endpoint Security 10.1Installation Essentials Exam	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials Course	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials (Technical)	Mcafee	2018
Certificación	ePolicy Orchestrator 5.9.0 (On Prem)Essentials Exam	Mcafee	2018

INFORMACION GENERAL	
NOMBRE COMPLETO	CHRISTIAN RICARDO ALMANZA CASTAÑEDA
CARGO	Ingeniero de Soporte Jr
PROFESION	Ingeniero de Sistemas
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.122.136.507
CORREO ELECTRÓNICO	christian.almanza@onasystems.net

FORMACION ACADEMICA			
MODALIDAD ACADEMICA	NOMBRE DE LOS ESTUDIOS O TITULO OBTENIDO	INSTITUCION ACADEMICA / CERTIFICADOR	AÑO DE TERMINACION
Pregrado	Ingeniero de Sistemas	Unad	2018
Certificación	Mcafee Endpoint Security 10.7 Essentials	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee ePO on AWS	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee ePolicy Orchestrator (EPO) Overview (spanish)	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee MVISION ePolicy Orchestrator Essentials	Mcafee	2022
Certificación	Mcafee MVISION ePO- Overview	Mcafee	2022
Certificación	Mvision Endpoint	Mcafee	2022

- Certificación de fabrica McAfee en administración CONSOLA EPO EN NUBE



- Certificación de fabrica McAfee en versión MVISION PROTECT STANDARD McAfee disponible en el mercado.



Para efectos del análisis de la información del personal, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Un mismo profesional no puede ser ofrecido para dos o más cargos diferentes.
- Las certificaciones de experiencia de los profesionales deben ser expedidas por la persona natural o jurídica con quien se haya establecido la relación laboral o de prestación de servicios.
- En la determinación de la experiencia de los profesionales se aplicará la equivalencia, así:

Postgrado con título	Requisitos de Experiencia General	Requisitos de Experiencia Específica
Especialización	Veinticuatro (24) meses	Doce (12) meses
Maestría	Treinta y seis (36) meses	Dieciocho (18) meses
Doctorado	Cuarenta y ocho (48) meses	Veinticuatro (24) meses

Las equivalencias se pueden aplicar en los siguientes eventos:

- Título de posgrado en las diferentes modalidades por experiencia general y viceversa.
- Título de posgrado en las diferentes modalidades por experiencia específica y viceversa.
- No se puede aplicar equivalencia de experiencia general por experiencia especifica o viceversa.

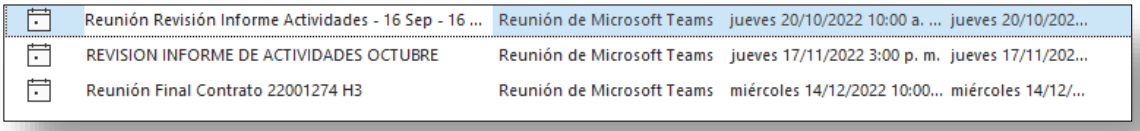
- El costo del personal relacionado debe estar incluido dentro del valor de la propuesta.
- Se deben presentar las certificaciones correspondientes para validar la información, se tendrán en cuenta las certificaciones de experiencia de contratos efectuados a partir de la expedición de la tarjeta profesional.
- Se aclara que para acreditar la experiencia especifica del Equipo de trabajo, no es indispensable que, dentro del título de los objetos de los contratos aportados, se incluya explícitamente las palabras que describen el objeto de este proceso, no obstante, sí es necesario como soporte que el contratista anexe información contractual que permita evidenciar claramente el cumplimiento de lo solicitado.
- En caso de que las certificaciones adjuntadas no contengan la totalidad de la información aquí relacionada, el proponente podrá adjuntar documentos complementarios como: contratos, actas de liquidación, acta de recibo final entre otros, que demuestren la experiencia del profesional.
- El personal calificado será el que realice las actividades contratadas, y por lo tanto los informes deberán estar suscritos y avalados por los responsables de cada actividad funcional.
- Para documentos expedidos en el exterior, se deberá cumplir con lo dispuesto en el pliego de condiciones para estos casos.
- No se tendrán en cuenta los contratos en ejecución.
- El equipo de trabajo mínimo solicitado se requiere sin perjuicio de que el contratista disponga de un recurso humano adicional para la ejecución del contrato.
- En todo caso la AEROCIVIL se reserva el derecho de verificar la documentación presentada.
- No se tendrán en cuenta los contratos en ejecución.

- **Funciones mínimas para cada ROL:**

  Gerente

- gerenciar el proyecto por parte del contratista y responsable de supervisar, coordinar y participar en todas las actividades técnicas y administrativas programadas, así como de validar sus resultados
- Adicionalmente es el responsable de supervisar los informes generados por el Administrador de la solución y de firmar la documentación contractual correspondiente.

- asistir a reunión de seguimiento del contrato y revisión de informe de actividades presentado por el Administrador de la CONSOLA MVSION al finalizar el mes



Reunión Revisión Informe Actividades - 16 Sep - 16 ...	Reunión de Microsoft Teams	jueves 20/10/2022 10:00 a. ...	jueves 20/10/202...
REVISION INFORME DE ACTIVIDADES OCTUBRE	Reunión de Microsoft Teams	jueves 17/11/2022 3:00 p. m.	jueves 17/11/202...
Reunión Final Contrato 22001274 H3	Reunión de Microsoft Teams	miércoles 14/12/2022 10:00...	miércoles 14/12/...

Ingeniero Sistemas

- Durante la ejecución del contrato deberá realizar la Administración Especializada de la consola MVISION.

  - Actualmente se está brindando soporte de manera presencial todos los días de la semana. El horario de atención a incidentes y peticiones está acordado en una franja horaria de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m**.

- **GARANTÍA TÉCNICA**

- **Certificado de Representación y/o Agenciamiento y/o Distribución Autorizada de los Bienes.**

  El proponente debe anexar junto con la propuesta el Certificado de Representación y/o Agenciamiento y/o Distribución Autorizada de los Bienes, expedido por el Fabricante o por el Distribuidor Autorizado por el Fabricante de los bienes ofrecidos, en el cual se indique que está autorizado para distribuir estos bienes objeto de la presente contratación. La fecha de expedición de la certificación debe ser de máximo tres (3) meses anteriores a la fecha de cierre del presente proceso de contratación. Este Certificado puede estar dirigido a cualquiera de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal en caso de presentar la oferta bajo esta modalidad.

  En caso de que el proponente no sea fabricante y de presentarse más de un (1) distribuidor autorizado, el proponente deberá aportar toda la cadena de certificaciones que demuestren las autorizaciones iniciando desde el fabricante del bien, para cada uno de los bienes.

- **Garantía de calidad del servicio**.

  El contratista deberá otorgar un tiempo de garantía para los bienes y/o servicios de mínimo de doce (12) meses, contados a partir del acta de recibo a satisfacción.

  - vSe encuentra de acuerdo a lo acordado en la cláusula decima del contrato:

DÉCIMA. - GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO. Para garantizar el cumplimiento general de las obligaciones derivadas de este contrato, el CONTRATISTA constituirá a su costa y a favor de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil- AEROCIVIL, con NIT 899.999.059-3, como única asegurada y beneficiaria, alguna de las siguientes garantías: póliza de seguros, fiducia mercantil en garantía, garantía bancaria a primer requerimiento, mediante la cual se cubran los siguientes amparos:

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento	Veinte por ciento (20%)	Hasta la fecha de terminación del contrato y el plazo pactado para la liquidación del contrato, o en su defecto, por cuatro (4) meses más.
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	Veinte por ciento (20%) del valor del contrato.	Hasta la fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más.
Calidad del servicio	Veinte por ciento (20%) del valor del contrato.	De doce (12) meses más, contados a partir del acta de recibo definitivo.